**Договор реализации туристского продукта**

г. Челябинск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

ООО «Турбаза Пороги» в лице генерального директора Рудяковой Елены Владимировны, действующее на основании Устава, именуемый в дальнейшем «ТУРФИРМА», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Отраслевые термины и определения, применяемые в Договоре, понимаются и трактуются СТОРОНАМИ в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

По Договору ТУРФИРМА продает, а КЛИЕНТ покупает туристский продукт, на условиях и в порядке, установленном Договором и приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

Перечень туристов, в интересах которых КЛИЕНТ заключает настоящий Договор, и которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, устанавливается Приложением к Договору. Перечень услуг, входящих в состав туристского продукта, а также даты начала и окончания путешествия устанавливаются Приложением к Договору.

**2. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Общая стоимость туристского продукта по Договору устанавливается Приложением к Договору.

ТУРФИРМА определяет общую стоимость туристского продукта на основании стоимости проездных документов, проживания, питания, трансфертов, экскурсионного обслуживания, страховок и иных услуг, входящих в состав туристского продукта. Дополнительные расходы и услуги, не входящие в стоимость туристского продукта по Договору, не являются предметом настоящего Договора. Оплата производится в рублях, в порядке наличного или безналичного расчета, и должна быть произведена не позднее срока, установленного Приложением к Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**ТУРФИРМА обязуется:**

Предоставить КЛИЕНТУ полную информацию о заказываемом туристском продукте, а также об особенностях менталитета местных жителей, и пр. Забронировать все услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, после получения от КЛИЕНТА не менее 30% стоимости туристского продукта.

**ТУРФИРМА вправе:**

Запрашивать у КЛИЕНТА документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации туристского продукта. Изменить стоимость туристского продукта по Договору в случаях:

• письменно согласованного с КЛИЕНТОМ изменения количества туристов или перечня услуг, входящих в состав туристского продукта; • непредвиденного роста транспортных тарифов;

**КЛИЕНТ обязуется:**

Оплатить стоимость туристского продукта, приобретаемого у ТУРФИРМЫ, не позднее срока, установленного Приложением к Договору.

Передать туристам, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, полученный от ТУРФИРМЫ пакет документов до начала путешествия.

Ознакомить туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, с условиями Договора правилами безопасности и поведения , и предоставить им всю полученную от ТУРФИРМЫ информацию о туристском продукте.

Выполнять рекомендации и указания представителей ТУРФИРМЫ, которые могут доводиться до КЛИЕНТА устно или письменно.

Компенсировать ТУРФИРМЕ в полном объеме документально подтвержденные убытки (в том числе штрафы, выставляемые контрагентами ТУРФИРМЕ), возникшие по вине КЛИЕНТА или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

**КЛИЕНТ вправе:**

В случае возникновения претензий во время путешествия обратиться к представителю ТУРФИРМЫ или контрагента ТУРФИРМЫ (принимающей стороны), и потребовать устранения возникших недостатков.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРФИРМОЙ условий Договора претендовать на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим Договором.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

ТУРФИРМА несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, входящих в состав туристского продукта, если это неисполнение или не надлежащее исполнение не явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или действий КЛИЕНТА или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

ТУРФИРМА не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ за любые совершенные туристами, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, действия или решения, принятые самостоятельно в ходе путешествия, которые повлекли за собой изменение или прекращение этого путешествия.

ТУРФИРМА не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ в случае утери или утраты туристами, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, документов, денег, багажа и других материальных ценностей.

КЛИЕНТ несет ответственность за ущерб, нанесенный ТУРФИРМЕ, явившийся следствием противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий КЛИЕНТ А или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

КЛИЕНТ несет ответственность за полноту и достоверность переданной ТУРФИРМЕ для оформления туристского продукта информации, надлежащее состояние паспортов, доверенностей и других необходимых документов, в том числе за срок их действия и наличие подписей владельцев, где это необходимо.

**5. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

Претензии по качеству туристского продукта принимаются ТУРФИРМОЙ в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания срока действия Договора согласно СТ. 10. Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Претензии без документально подтвержденных доказательств и по истечении установленного данным пунктом Договора срока не принимаются и не рассматриваются. В случае, если претензия от КЛИЕНТ А не поступила в срок, установленный данным пунктом Договора, СТОРОНЫ признают оказанным надлежащим образом и в полном объеме весь комплекс услуг, включенных в туристский продукт по Договору.

ТУРФИРМА рассматривает претензию КЛИЕНТА, поданную в письменном виде, в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения согласно СТ. 10. Федерального закона NQ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ТУРФИРМА обязуется выплатить КЛИЕНТУ компенсацию в размере документально обоснованных требований по претензии или дать письменный обоснованный отказ в удовлетворении претензии.

СТОРОНЫ будут стремиться к урегулированию всех спорных вопросов путем переговоров на основе взаимных уступок и компромиссов. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров СТОРОН, спор между СТОРОНАМИ решается в суде в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

**6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Срок действия Договора - с момента его подписания СТОРОНАМИ до даты окончания путешествия включительно.

**7 УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

ТУРФИРМА имеет право требовать расторжения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты КЛИЕНТОМ стоимости туристского продукта по Договору, с возмещением КЛИЕНТУ стоимости туристского продукта, за вычетом фактически понесенных ТУРФИРМОЙ невозвратных (не подлежащих аннуляции) расходов и штрафных санкций.

ТУРФИРМА имеет право требовать расторжения Договора, если причиной расторжения явилось, форс-мажорное обстоятельство (наводнение, землетрясение, военные действия, правительственные решения и пр.), а также требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

КЛИЕНТ имеет право требовать расторжения Договора, с возмещением стоимости туристского продукта, за вычетом фактически понесенных ТУРФИРМОЙ невозвратных (не подлежащих аннуляции) расходов и штрафных санкций, а также требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

. Штрафные санкции определяются индивидуально в каждом конкретном случае, исходя из затрат Турфирмы. Размеры штрафных санкций, в зависимости от сроков аннуляции заявки до начала тура, составляют:

- за 6-4 дней – размер неустойки составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости туристского продукта;

- за 3 дня – размер неустойки составляет 60% (шестьдесят процентов) от стоимости туристского продукта;

- менее чем за 24 часа – размер неустойки составляет 100% (сто процентов) от стоимости туристского продукта.

СТОРОНЫ вправе изменить условия Договора по взаимному согласию, такие изменения вступают в силу с момента подписания СТОРОНАМИ дополнительного соглашения к Договору. Если изменение условий Договора связано с отменой забронированных ТУРФИРМОЙ услуг, КЛИЕНТ обязан возместить ТУРФИРМЕ документально подтвержденные штрафы за отмену бронирования.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью с момента их подписания обеими СТОРОНАМИ.

КЛИЕНТ подтверждает, что все положения Договора ему разъяснены и понятны.

КЛИЕНТ, в соответствии со ст. 6, ст. 14Федерального Закона *№* 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ист. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» получил полную информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Инструктаж по санитарно-гигиеническим требованиям и зонам риска с КЛИЕНТОМ произведен. С правилами безопасности и поведения КЛИЕНТ ознакомлен.

|  |  |
| --- | --- |
| **Турфирма:**  ООО "Турбаза Пороги"  Г. Челябинск, пр. Ленина, д.34, 34  ИНН 7453307057  КПП 745301001  Р. с. 40702810710000356040 В АО «ТИНЬКОФФ БАНК» К. с. 30101810145250000974 БИК 044525974 ИНН 7710140679  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рудякова Е. В. | **Клиент:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_.2023 г.

1. Туристский продукт:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2. Сроки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г

3. Количество туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Общая стоимость:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

В стоимость включено:

1. Аренда катамаранов, палаток, спальников , ковриков, тентов
2. Питание по программе на сплаве
3. Услуги инструкторов
4. Трансфер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Платная стоянка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Проживание на турбазе Пороги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Питание на турбазе Пороги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Тур считается забронированным, если внесена оплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

6. Полная оплата должна быть произведена до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

7.Дополнительно:

1.Сплав по реке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Трансфер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Проживание на турбазе Пороги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Питание на турбазе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Турфирма Клиент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_